

AVISO PRIVACIDAD

DAVIVIENDA en calidad de Responsable de los Datos reconoce la importancia de la privacidad de la información de los clientes, por este motivo se pone a disposición el presente aviso de privacidad.

DAVIVIENDA es una entidad supervisada por las disposiciones emitidas por el Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero (CONASSIF), la Superintendencia General de Entidades Financieras (SUGEF), la Superintendencia General de Valores (SUGEVAL) y la Superintendencia General de Seguros (SUGESE).

1. Derechos de los titulares

- a) Dirigirse a DAVIVIENDA, a través de los canales establecidos por ésta, los cuales se indican en la presente Política de Privacidad, con el fin de conocer, actualizar y/o rectificar sus Datos Personales. Este derecho se podrá ejercer, entre otros, frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado
- b) Solicitar prueba de la autorización otorgada a DAVIVIENDA, salvo cuando, de acuerdo con la Ley, el tratamiento que se está realizando no lo requiera
- c) Ser informado por DAVIVIENDA, previa solicitud efectuada a través de los canales dispuestos por DAVIVIENDA, respecto del uso que ésta le ha dado a sus Datos Personales
- d) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. Dicho derecho no procede cuando por leyes DAVIVIENDA esté obligado a mantener los datos o bien sea requerido para conservar la relación comercial en todos los aspectos que esto concierne.
- e) Acceder en forma gratuita, a través de los canales dispuestos por DAVIVIENDA, a sus Datos Personales que hayan sido objeto de tratamiento.

2. Finalidad del tratamiento de datos

Las finalidades del Tratamientos de Datos Personales suministrados por nuestros clientes y usuarios son:

a. Obligatorias

- (i) Desarrollar los procesos que se requieran para la adecuada prestación de los productos y/o servicios contratados.
- (ii) Evaluar, mantener, mejorar y profundizar la relación contractual, incluyendo el ofrecimiento de nuevos productos y/o servicios relacionados con los productos y/o servicios contratados.
- (iii) Actualizar los datos suministrados con la información que se encuentre disponible en los Operadores de Información o cualquier otra persona, entidad u organización que maneje o administre bases de datos con los fines legalmente definidos para este tipo de entidades.
- (iv) Desarrollar e implementar herramientas de prevención de fraudes.
- (v) Compartir los datos relativos a la información financiera, lo cual incluye el uso y la actualización de los datos de contacto, con firmas especializadas en labores de cobranzas para que adelanten la gestión de cobro y recaudo de las obligaciones contraídas, y demás servicios que se consideren necesarios o complementarios. Así como, el manejo de la cartera vencida, utilizando para ello tanto los mecanismos judiciales como también las vías extraprocesales permitidas por el ordenamiento jurídico.
- (vi) La evaluación de la solvencia del deudor, su comportamiento de pago, el cobro de las cuotas, tasas y cargos correspondientes, tanto de manera prejudicial como judicial, si hubiere lugar a ello.

b. No Obligatorias

Para el desarrollo de actividades de conocimiento del perfil comercial del cliente, campañas comerciales, publicitarias, y de marketing, relacionadas con productos y servicios del Grupo Financiero Davivienda (Costa Rica) S.A. y con aliados comerciales que puedan complementar o enriquecer la oferta de dichos productos y servicios, los cuales serán dados a conocer de manera oportuna a los clientes y usuarios.

En dichos fines se encuentran: (i) hacer estudios estadísticos o de comportamiento sobre gustos y preferencias respecto de los productos y/o servicios contratados; (ii) realizar prospección comercial, con el fin de identificar las necesidades y gustos a satisfacer con los productos y/o servicios a ser ofrecidos, y (iii) suministrar información sobre eventos, novedades, promociones, publicidad y programas de fidelidad, mediante el uso de correo electrónico, correo postal, teléfono fijo, celular, fax, SMS, MSM, redes sociales o medios similares; (iv) medir el nivel de satisfacción respecto de los productos y/o servicios contratados; (v) compartir la información con entidades del Grupo Financiero Davivienda (Costa Rica) S.A.



3. Transferencia de información

Davivienda podrá transferir información de un cliente a otra de las compañías del grupo, según lo permitido por ley.

Davivienda no revelará información de sus clientes a ninguna organización externa, a menos que Davivienda cuente con el consentimiento del cliente o en caso que se le requiera por ley o que haya informado previamente al cliente.

Es factible que en ocasiones se solicite a Davivienda que revele información de sus clientes a algún organismo o agencia gubernamental o judicial, o a los reguladores, pero Davivienda sólo realizará tal divulgación ante la autoridad competente.

Davivienda busca mantener actualizada la información de sus clientes.

Davivienda mantiene sistemas estrictos de seguridad, diseñados para prevenir accesos no autorizados a la información de los clientes, por parte de cualquier persona, incluyendo al personal de Davivienda.

Es necesario que todas las compañías del Grupo, o el personal de Davivienda y todos los terceros con acceso autorizado a la información de los clientes, cumplan de manera específica con las obligaciones de confidencialidad de Davivienda.

4. Canales de atención de consultas y reclamos

Davivienda establece como canales de atención, los siguientes:

- **Chat:**

i. <https://bienvenido.Davivienda.cr/wps/portal/personasCR/nuevo>: Ingreso a personas / Opción Atención en línea / Chat.

- **Sucursales a nivel nacional.**

- **Teléfono Rojo:** Línea de atención 2287-1111

5.CONDICIONES DE USO TECLA DE LA CASITA ROJA

CONDICIONES GENERALES

PARA ACTIVAR LA TECLA DE LA CASITA

✓ Desde el App Davivienda Costa Rica para sistema operativo Android, realice los siguientes pasos:

Confirme que la Aplicación de Davivienda Costa Rica este actualizada. En el menú de Davivienda Costa Rica ingrese a la opción “Tecla de la Casita Roja”, allí se muestra un video explicativo del servicio y un botón “Activar Teclado”, al oprimirlo, siga los pasos solicitados y automáticamente la aplicación activa el nuevo teclado en su dispositivo.

Una vez quede activo el Teclado Davivienda Costa Rica, el cliente deberá validar en su teclado si ya aparece la nueva tecla de la casita roja, de lo contrario deberá mantener oprimida la tecla de la coma (,) o el punto (.) en la parte inferior del teclado y seleccionar la opción “Teclado Davivienda Costa Rica”. Una vez realizado este paso se habilitará una nueva tecla en la parte inferior del teclado con la imagen de casita roja de Davivienda. Al oprimir la tecla aparecerá una nueva ventana encima del teclado mostrándole el saldo de sus cuentas y las opciones de Saldos de cuentas, Recargas, Retiro sin Tarjeta, Transferencias cuentas propias, Transferencias cuenta Davivienda, Transferencias a cuentas de otros bancos y Transferencias Sinpe Móvil.



5.CONDICIONES DE USO TECLA DE LA CASITA ROJA CONDICIONES GENERALES PARA ACTIVAR LA TECLA DE LA CASITA

Nota: Dependiendo del modelo de su celular, en el proceso de instalación le puede aparecer el siguiente mensaje: “Este método puede recopilar todo el texto que escriba excepto contraseñas, incluso datos personales y números de tarjeta de crédito. Proviene de la aplicación Davivienda Costa Rica”. Al respecto, le indicamos que este mensaje aparece porque su celular identifica que la nueva funcionalidad se conecta con el teclado del mismo, sin embargo, el uso de la tecla de la casita Roja NO recolecta su información personal, por lo cual, puede aceptar la instalación indicada sin preocuparse.

✓ Desde el App Davivienda Costa Rica para sistema operativo iOS, realice los siguientes pasos:

Tecla de la Casita Roja

En el menú del APP ingrese a la opción “Tecla de la Casita Roja”, allí se muestra un video explicativo del servicio y un botón “Activar Teclado”, al oprimirlo, se muestra una nueva pantalla con los pasos que debe seguir para activar el Teclado Tecla de la casita Roja, léalos y salga de la aplicación. Ingrese en su dispositivo a: Configuración – General - Teclado – Teclados - Agregar Nuevo Teclado, después seleccione Teclado de la casita Roja-Davivienda y habilítelo en la opción “Permitir acceso completo”. Realizados estos pasos deberá ingresar nuevamente a la aplicación Davivienda Costa Rica y seleccionar el botón “Activar Teclado”, ingrese a la opción “Seleccionar Teclado” donde se desplegará el teclado de su celular, mantenga oprimida la tecla con la imagen del logo en la parte inferior e ingreso su usuario y clave virtual”. Una vez realizados estos pasos se habilitará una nueva tecla en la parte inferior del teclado con la imagen de la casita roja; al oprimir la tecla le aparecerá una nueva ventana encima del teclado mostrándole el saldo de sus cuentas y las otras opciones. Tenga en cuenta que el saldo y las otras opciones en el teclado solo aparecen si usted ya ingresó por primera vez a la App Davivienda con su usuario y clave, huella o Face ID.

Nota: Dependiendo del modelo de su celular, en el proceso de instalación le puede aparecer el siguiente mensaje: “Este método puede recopilar todo el texto que escriba excepto contraseñas, incluso datos personales y números de tarjeta de crédito. Proviene de la aplicación Davivienda”. Al respecto, le indicamos que este mensaje aparece porque su celular identifica que la nueva funcionalidad se conecta con el teclado del mismo, sin embargo, el uso de la Tecla de la Casita Roja NO recolecta su información personal, por lo cual, puede aceptar la instalación indicada sin preocuparse.

5.CONDICIONES DE USO TECLA DE LA CASITA ROJA CONDICIONES GENERALES PARA ACTIVAR LA TECLA DE LA CASITA

Si desea desactivar el teclado de Davivienda para no usar más la Tecla de la Casita Roja, simplemente siga estos pasos de acuerdo a su sistema operativo:

o iOS: Ingresar a Configuración – General – Teclado – Teclados – Keyboard Tecla de la casita roja – Davivienda, deslizar esa opción hacia la izquierda, vera que se habilita una nueva opción “Eliminar”, presione allí y ¡listo!

o Android: Ingresar a: Configuración – Configuración Avanzada – Lenguaje – Teclado por Defecto – Configurar teclado por defecto – Deshabilitar el botón que dice “Teclado de la casita roja - Davivienda” y ¡listo!

Nota: Al activar la Tecla de la Casita Roja, usted entiende y acepta que la tecla está integrada con un software de propiedad de un tercero, que es Decentralized Mobile Applications Ltd. (en adelante el Software y los Componentes de Terceros). El software y los Componentes de Terceros están protegidos por las normas aplicables de propiedad intelectual. Por lo tanto, usted debe respetar dichos derechos y cualquier otro tipo de derechos asociados con el Software y los Componentes de Terceros.

Consulte más información en www.daviviendamovil.com/cr/tecla-de-cr

Fecha de actualización: 16/3/2020

Gerencia de Estrategia Digital

Políticas de Privacidad, Términos y Condiciones del Asistente Virtual

El servicio “Asistente Virtual”, es provisto por Banco Davivienda (Costa Rica) S.A. en adelante DAVIVIENDA, al que podrá tener acceso cualquier CLIENTE de DAVIVIENDA que haya celebrado previamente con DAVIVIENDA el contrato correspondiente para realizar transacciones por medio del Contrato de Banca en Línea.

Del Servicio

El Servicio Asistente virtual es un servicio por medio del cual el CLIENTE, utilizando comandos de voz, puede consultar saldos en cuentas y realizar transferencias de dinero en tiempo real, con cuentas previamente registradas en el sistema de Banca en Línea de Davivienda y agregadas en la sección de “Favoritos”.

- Para tener acceso al servicio EL CLIENTE debe cumplir los siguientes requisitos:
 - Poseer una cuenta en moneda nacional o extranjera, con Davivienda.
 - Tener el sistema de Davivienda, Banca en Línea activo.
 - Poseer un Teléfono Inteligente con sistema Android o IOS.
 - Aceptar las políticas de privacidad, términos y condiciones del Asistente Virtual y suscribir toda la documentación adicional que Davivienda requiera al efecto.
- El CLIENTE por medio de su Teléfono Inteligente, le dará comandos de voz al Asistente Virtual, el cual lo guiará a la página de ingreso de Banca en Línea de Davivienda, y allí deberá iniciar sesión ingresando manualmente su usuario y contraseña, **una vez iniciada la sesión esta se mantendrá abierta durante el plazo de 24 horas**, entiéndase que este plazo puede variar bajo criterios de seguridad de Davivienda. El cliente deberá volver a iniciar la sesión una vez agotado este plazo e incluso durante el plazo citado en el que la sesión está abierta, el Cliente deberá reforzar las medidas de seguridad respecto a su dispositivo.
- El CLIENTE podrá realizar desde el Asistente Virtual las acciones publicadas en las políticas de privacidad, términos y condiciones del Asistente Virtual.
- El servicio les permite a los clientes realizar transferencias por el monto máximo permitido en Banca en Línea y se les aplican las mismas tarifas de Banca en Línea.
- Los débitos por transacciones mediante esta vía, no podrán ser reversados.
- El CLIENTE acepta que únicamente podrá realizar transferencia utilizando el Asistente Virtual, en tanto la cuenta relacionada se encuentre en estado activa, sin ningún tipo de bloqueo o restricción que impida la utilización de la misma.
- El servicio podrá ser utilizado en los países indicados en el Aviso de Privacidad publicado en www.davivienda.cr.
- Davivienda no será responsable de los daños y perjuicios que se le generen al cliente por las transacciones efectuada mediante el presente servicio, entre ello (sin que se limite a esto) cuando estas hayan sido realizadas por terceros con o sin su consentimiento o a raíz del uso con negligencia e imprudencia o en caso de fraude o en caso de robo, pérdida, hurto del dis-



positivo por medio del cual acceso al Asistente Virtual.

- Cualquier reclamo o disputa deberá ser tramitada mediante los canales de Servicio al CLIENTE: Telefónicos o Sucursales. Con la presentación del reclamo el Davivienda iniciará el proceso de investigación de la transacción para validar la situación presentada y brindar una resolución al CLIENTE.

Mediante la utilización del servicio Asistente Virtual por cualquier de los canales que el Banco habilite para estos efectos, el CLIENTE acepta los términos, condiciones y políticas de privacidad expuestas para el servicio en el presente documento, el cual podrá ser revisado y modificado por Davivienda en cualquier momento.

Condiciones de Uso

Davivienda, se reserva el derecho de modificar el Asistente Virtual, sin necesidad de previo aviso. El CLIENTE conviene en no utilizar dispositivos, software, o cualquier otro medio tendiente a interferir tanto en las actividades y/u operaciones del Asistente Virtual y/o de Davivienda o en las bases de datos y/o información que se contenga en el mismo.

El CLIENTE conviene en que cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre derechos de autor, de propiedad intelectual, secreto bancario, y/o a las prohibiciones aquí estipuladas, lo harán responsable y Davivienda tendrá el derecho de ejercitar las acciones legales pertinentes en su contra. Asimismo, en tal caso el CLIENTE será responsable de indemnizar los daños y perjuicios ocasionados a Davivienda. El CLIENTE conviene en que las violaciones de seguridad a los sistemas de cómputo y/o redes están prohibidas, y puede generar delitos o incurrir en responsabilidad civil. El Asistente Virtual es para uso exclusivo del CLIENTE, por lo que éste no podrá lucrar de manera alguna con los servicios financieros ofrecidos en el Asistente Virtual.

Confidencialidad

Toda la información que Davivienda recabe del CLIENTE es tratada con absoluta confidencialidad conforme las disposiciones legales aplicables.

Derechos del Cliente

- Dirigirse a DAVIVIENDA, a través de los canales establecidos por ésta, los cuales se indican en el presente documento, con el fin de conocer, actualizar y/o rectificar sus Datos Personales. Este derecho se podrá ejercer, entre otros, frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. Dicho derecho no procede cuando por leyes DAVIVIENDA esté obligado a mantener los datos o bien sea requerido para conservar la relación comercial en todos los aspectos que esto concierne y para contactar al Cliente.

Finalidad del Tratamiento de los Datos

Las finalidades del Tratamientos de Datos Personales suministrados por nuestros clientes son:

- Obligatorias (i) Desarrollar los procesos que se requieran para la adecuada prestación de los productos y/o servicios contratados. (ii) Evaluar, mantener, mejorar y profundizar la relación contractual, incluyendo el ofrecimiento de nuevos productos y/o servicios relacionados con los productos y/o servicios contratados. (iii) Actualizar los datos suministrados con la información que se encuentre disponible en los Operadores de Información o cualquier otra persona, entidad u organización que maneje o administre bases de datos con los fines legalmente definidos para este tipo de entidades. (iv) Compartir información con su Grupo Financiero Local e Internacional, casa matriz y demás empresas relacionadas.. (v) Compartir los datos relativos a la información financiera, lo cual incluye el uso y la actualización de los datos de contacto, con firmas especializadas en labores de cobranzas para que adelanten la gestión de cobro y recaudo de las obligaciones contraídas, y demás servicios que se consideren necesarios o complementarios. Así como, el manejo de la cartera vencida, utilizando para ello tanto los mecanismos judiciales como también las vías extraprocesales permitidas por el ordenamiento jurídico. (vi) La evaluación de la solvencia del deudor, su comportamiento de pago, el cobro de las cuotas, tasas y cargos correspondientes, tanto de manera prejudicial como judicial, si hubiere lugar a ello. (vii) Cumplimiento de las disposiciones regulatorias.
- No Obligatorias Para el desarrollo de actividades de conocimiento del perfil comercial del cliente, campañas comerciales, publicitarias, y de marketing, relacionadas con productos y servicios del Grupo Financiero Davivienda (Costa Rica) S.A. y con aliados comerciales que puedan complementar o enriquecer la oferta de dichos productos y servicios, los cuales serán dados a conocer de manera oportuna a los clientes y usuarios. En dichos fines se encuentran: (i) hacer estudios estadísticos o de comportamiento sobre gustos y preferencias respecto de los productos y/o servicios contratados; (ii) realizar prospección comercial, con el fin de identificar las necesidades y gustos a satisfacer con los productos y/o servicios a ser ofrecidos, y (iii) suministrar información sobre eventos, novedades, promociones, publicidad y programas de fidelidad, mediante el uso de correo electrónico, correo postal, teléfono fijo, celular, fax, SMS, MSM, redes sociales o medios similares; (iv) medir el nivel de satisfacción respecto de los productos y/o servicios contratados;

Privacidad en Mailing Davivienda

Puntos que abarcan las Políticas de Privacidad

Esta Política de Privacidad habla del uso que le damos a la información personal que el CLIENTE proporciona exclusivamente a Davivienda cuando utiliza nuestros servicios.

Recopilación y Uso de Información

- Davivienda podrá invitar, comunicar y notificar a los CLIENTES del Asistente Virtual, a través de mailing y banners sobre información y promociones de productos o servicios de Davivienda, para visitar sitios dentro de Davivienda y poder participar en promociones y/o eventos especiales.



- Davivienda también recibirá y registrará información que automáticamente envíe el navegador que usted utiliza, incluyendo su Dirección IP (Protocolo de Internet), datos del sistema operativo, nombre y versión de su navegador, tipo de conexión, resolución de pantalla, idioma, paleta de colores y versión de Java.
- Davivienda utilizará esta información para personalizar la publicidad y el contenido del correo electrónico de acuerdo al CLIENTE.

Sitios Vinculados

Cualquier vinculación con otro sitio, ya sea mediante ligas (links), marcos (frames) o de cualquier otra forma, que no se encuentre autorizada expresamente por Davivienda, será prohibida, por lo que Davivienda se reserva el derecho de desactivar del Asistente Virtual cualquier liga o marco no autorizado. De la misma forma, Davivienda no asume responsabilidad alguna respecto del contenido de cualquier sitio ligado o vinculado con al Asistente Virtual. Asimismo, el CLIENTE reconoce que cualquier acceso a otro sitio vinculado o ligado, será bajo su exclusiva responsabilidad y en ese acto libera a Davivienda de cualquier responsabilidad derivada de cualquier asunto relacionado con dicho acceso.

Bienes y Servicios de Terceros Enlazados

En relación con la información de los bienes y/o servicios que se ofrecen a través del Asistente Virtual por sitios de terceros ligados o vinculados al Asistente Virtual, éstos son suministrados por personas físicas o morales independientes a Davivienda, siendo responsabilidad exclusiva del proveedor que los ofrece, por lo cual bajo ninguna circunstancia Davivienda podrá ser considerado como el proveedor, vendedor o prestador de dichos bienes y/o servicios, por lo que en este acto el CLIENTE libera a Davivienda de cualquier asunto relacionado con lo anterior y Davivienda no asume responsabilidad alguna por cualquier daño que se pudiere causar a cualquier CLIENTE del Sitio, en relación con el contenido del presente párrafo.

El hecho de que se ofrezca información por medio del Asistente Virtual o en sitios ligados o vinculados, no implica la recomendación, garantía, patrocinio o aprobación por parte de Davivienda respecto dicha información, bienes y/o servicios. La disponibilidad de bienes y/o servicios ofertados por terceros o por sitios ligados o vinculados, no es responsabilidad de Davivienda. En vista de lo anterior, Davivienda no será responsable ante cualquier autoridad de cualquier naturaleza, por cualquier asunto relacionado con la venta, consumo, distribución, entrega, disponibilidad o prestación con respecto de cualquiera de los bienes y/o servicios ofertados por terceros o por sitios ligados o vinculados a través del Sitio.

Fallas en el Sistema

Davivienda no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida en el equipo del CLIENTE causada por fallas en los sistemas de Davivienda, en su servidor, o en la Internet o por terceros o por responsabilidad del CLIENTE. Asimismo, Davivienda no será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del CLIENTE como consecuencia del acceso, uso o examen del Sitio o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo.

Los CLIENTES no podrán imputar a Davivienda responsabilidad alguna ni exigirle a éste indemnización por daños o perjuicios, resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas de Davivienda o en los medios electrónicos como la Internet.

Propiedad Intelectual e Industrial

Los programas, bases de datos, redes y archivos que permiten al CLIENTE acceder y usar el Asistente Virtual, son propiedad de Davivienda y están protegidos por las leyes y tratados internacionales de derechos de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales. El uso indebido y/o la reproducción total o parcial del contenido de los mismos queda prohibido, y dichas acciones se encuentran sujetas a sanciones civiles y penales y serán objeto de todas las acciones judiciales pertinentes. Cualquier CLIENTE que tenga acceso al Sitio o a la información contenida en el mismo, reconoce expresamente que Davivienda y/o empresas afiliadas y/o relacionadas, son los titulares, propietarios y/o legítimos licenciarios, de cualquier información que se encuentre en el Sitio, así como de cualquier marca, aviso, nombre comercial o cualquier otro derecho de propiedad industrial o derecho de autor que aparezca en el Sitio. Asimismo, el CLIENTE reconoce que Davivienda ha sido el desarrollador del concepto de Asistente Virtual, por lo que es del conocimiento de dicho CLIENTE que dicha información y/o concepto se encuentran protegidos por las leyes costarricenses y por los tratados internacionales de derechos de autor, por lo que cualquier reproducción, modificación, alteración, aprovechamiento o cualquier otro uso que se le dé a dicha información y/o concepto, se encuentra prohibido, y en este acto el CLIENTE o cualquier persona que tenga acceso a la información antes señalada, se obliga a indemnizar a Davivienda y/o cualquier empresa afiliada y/o relacionada, con respecto de cualquier violación a lo estipulado en el presente párrafo, ya sea en Costa Rica o en el extranjero.

Responsabilidad

Davivienda no asume ninguna responsabilidad relacionada o derivada con la veracidad de cualquier información contenida en el Asistente Virtual proporcionada por cualquier persona física o moral distinta a Davivienda. De la misma forma, Davivienda no asume ninguna responsabilidad con respecto a cualquier daño o perjuicio que se pudiere llegar a causar a cualquier CLIENTE, en relación con la utilización de cualquier información contenida en el Asistente Virtual, distinta de la información proporcionada por Davivienda.

En caso que el CLIENTE desee realizar transacciones financieras a través del Asistente Virtual y haya recibido de Davivienda los medios de seguridad previamente establecidos, es responsabilidad del CLIENTE mantener de forma confidencial dicha información, por lo que Davivienda no es responsable por errores o negligencia del CLIENTE al utilizar el Asistente Virtual.

Sanciones

Davivienda se reserva el derecho de condicionar, suspender o cancelar, temporal o definitivamente el acceso al Asistente Virtual, al CLIENTE en cualquier momento e iniciar las acciones legales que correspondan, si el CLIENTE quebranta cualquiera de las estipulaciones de las políticas de privacidad, términos y condiciones del Asistente Virtual aquí establecidas, o comete cualquier otro acto contrario a las leyes aplicables vigentes, si no pudiera verificarse la identidad del CLIENTE o cualquier información proporcionada por el mismo fuere falsa.

Cookies

Davivienda utiliza “cookies” que podrá colocar en su dispositivo y tener acceso a ellas, que le permitirá iniciar sesión en servicios de Davivienda de acuerdo a su experiencia personal en línea, almacenando sus preferencias en su equipo para ahorrarle tiempo, eliminando la necesidad de especificar repetidamente la misma información y solo mostrar contenido personalizado y publicidad adecuada en sus posteriores visitas al Sitio. Un cookie es un archivo de texto situado por un servidor de páginas web en el disco duro de su equipo.

Los cookies contienen información que después puede leer un servidor web que pertenece al dominio que emitió el cookie. Los cookies no se pueden usar para ejecutar programas ni infectar con virus su equipo. El CLIENTE puede aceptar o rechazar cookies.

La configuración de su equipo puede aceptar cookies automáticamente, pero si lo prefiere puede modificar la configuración de su equipo para rechazar los cookies. Si elige rechazar los cookies, no será posible que Davivienda almacene sus preferencias en este Sitio.

Acerca de borrar o actualizar información

Davivienda le permite modificar su información y preferencias en el momento que usted quiera, a través de la liga de Preferencias o de suscripción que SIEMPRE se incluye en los correos electrónicos que Davivienda envía, (aquí se incluye su decisión de permitir a Davivienda contactarle para informarle sobre ciertas promociones o nuevos productos).

Seguridad

- **IMPORTANTE:** Davivienda nunca envía a sus clientes correos electrónicos solicitando confirmar, validar o actualizar información CONFIDENCIAL respecto a sus Cuentas, Claves De Acceso, Contraseñas, Números de Tarjetas o NIPs.
- Si usted recibe un correo que le solicite estos datos, por favor repórtelo a los siguientes números telefónicos: 2287-1000
- Si usted dudara de la autenticidad de alguno de nuestros correos o bien sospecha de estar recibiendo correos de dudosa procedencia a nombre de Davivienda le pedimos nos notifique vía telefónica al teléfono rojo 2287-1000.

Jurisdicción aplicable

Para todo lo relativo a la interpretación y cumplimiento de las presentes políticas de privacidad, términos y condiciones, las partes se someten a las leyes aplicables y a los Tribunales competentes de la Ciudad de Costa Rica, y renuncian a cualquier otra jurisdicción que por razón de sus domicilios presentes o futuros pudiere corresponderles.

Advertencia de Medidas de Seguridad

En vista de que al iniciar sesión utilizando el Asistente Virtual la misma se mantendrá abierta por cierto período de tiempo, Davivienda le recomienda tomar las siguientes medidas de seguridad:

- Mantener una contraseña en su equipo, dispositivo electrónico, o teléfono inteligente que solo usted (el CLIENTE) conozca.
- Utilizar contraseñas robustas y diferentes entre sí para los distintos servicios y aplicaciones a los que se acceda con el teléfono móvil, así como para el acceso y bloqueo del dispositivo.
- Si su equipo, dispositivo electrónico, o teléfono inteligente. Se llega a extraviar por negligencia del CLIENTE, robo u otra causa. Proceda a reportarlo de inmediato por medio de los canales habilitados por Davivienda, los cuales están mencionados en este documento.
- Descargar aplicaciones solo de sitios de confianza y evitar navegar por sitios no seguros o no previamente conocidos.
- Mantener el software del dispositivo siempre actualizado
- Evitar el uso de redes públicas (conexiones WIFI abiertas), especialmente para revisión de datos bancarios y personales.

De las autorizaciones, declaraciones y del consentimiento informado

La persona que incluye información en el Asistente Virtual manifiesta que dicha información incluida corresponde a sus datos personales, siendo responsable por la exactitud de la información incluida.

Autorizo a Davivienda para que pueda obtener y verificar las referencias bancarias, comerciales y personales en las bases de datos que considere necesarias. Asimismo, el CLIENTE autoriza a que sus datos sean utilizados por Corporación Davivienda S.A. con fines promocionales y de ofrecimientos de otros productos financieros o de interés. La persona declara conocer su derecho de revocación de la autorización y de solicitar la rectificación de sus datos, lo cual puede hacer mediante la dirección costarica_clientes@davivienda.cr

He leído las Políticas de Privacidad, Términos y Condiciones del Asistente Virtual de Davivienda. Acepto el uso de registros electrónicos, divulgaciones y comunicaciones de Davivienda.