



DAVIVIENDA

TARIFAS POR SERVICIOS BANCARIOS

PARA BANCA DE PERSONAS

Vigente a partir de marzo 2024

Las tarifas que se detallan a continuación, aplican para ambas monedas (Colones y Dólares),
Para Colones se utilizará el tipo de cambio del día de Davivienda.

SERVICIOS CUENTAS DE AHORRO*

| | |
|---|----------------|
| Cargo por cierre de cuenta antes de los primeros 6 meses | \$10.00 |
| Cargo por inactividad de la cuenta (3 meses consecutivos sin movimientos, (3 meses consecutivos sin movimientos ni depósitos) | \$5.00 / €5.00 |
| Cargo por generar estado de cuenta | \$5.00 |
| Cargo por generar reporte de movimientos de la cuenta | \$5.00 |
| Cargo por solicitud de copia de depósito de cheque | \$10.00 |
| Cargo por retiro en cajas** | \$1.50 |
| Cargo por emisión de constancias o Certificaciones para trámites de Visa, Embajada ,auditorías, Cuenta Cliente etc. | \$10.00 |
| Comisión por Cheque cobrado por Cámara de Compensación, incrementando €250 en enero de cada año | \$5.00 |
| * Aplica para Cuentas Maestras, Cuentas Corrientes y Cuentas de Ahorro | |
| ** No aplica para ciudadanos de oro | |

SERVICIOS CUENTAS CORRIENTES

| | |
|---|---------|
| Costo de Chequeras / Libro de Deposito | \$15.00 |
| Cargo por cheque adicional | \$1.00 |
| Cargo por cheque girado | \$3.00 |
| Cargo por orden de no pago de cheque | \$10.00 |
| Cargo por emisión de cheque de gerencia | \$25.00 |
| Cargo por descongelamiento de cheques | \$15.00 |
| Cargo por cheque exterior devuelto | \$45.00 |
| Cargo por cheque sin fondos - Cambiado en ventanilla Davivienda | \$25.00 |
| Cargo por cheque Davivienda sin fondos depositado en otro Banco | \$25.00 |
| Cargo por cheque de otro Banco sin fondos depositado en Davivienda | \$25.00 |
| Cargo por certificación de cheques | \$25.00 |
| Comisión por Cheque cobrado por Cámara de Compensación, incrementando €250 en enero de cada año | \$5.00 |



TARIFAS POR SERVICIOS BANCARIOS

PARA BANCA PERSONAL

| TRANSFERENCIAS LOCALES | |
|--|-----------|
| Cargos por Transferencias entre Cuentas Davivienda | |
| Por Banca en línea | Sin costo |
| Por Ventanilla de Sucursales | \$5.00 |
| Cargos por Transferencias SINPE - Tiempo Real | |
| Por Banca en línea - Colones* | ¢1,800.00 |
| Por Banca en línea - Dólares* | \$3.00 |
| Débitos por Banca en Línea | Sin costo |
| Por Ventanilla de Sucursales - Persona Física | \$10.00 |
| Por Ventanilla de Sucursales - Persona Jurídica | \$30.00 |
| Cargos por Transferencias SINPE - Día Siguiente Hábil | |
| Créditos Masivos por Banca en Línea - Colones* | ¢600.00 |
| Créditos Masivos por Banca en Línea - Dólares* | \$1.00 |
| *Tarifas diferenciadas para clientes Planillas | |

| AHORRO PROGRAMADO DABUENAVIDA | |
|--|-----------------------------|
| Cargo por cancelación anticipada de plan DABUENAVIDA Colones y Dólares | 3% sobre el saldo acumulado |

| FIRMA DIGITAL | |
|--|----------|
| | CLIENTES |
| Tarjeta, Certificado y Lector de Tarjeta* | ¢41,000 |
| Tarjeta y certificado* | ¢24,000 |
| Solo Certificado (renovación del certificado)* | ¢21,000 |
| Solo lector* | ¢21,000 |
| Desbloqueo de tarjeta (cambio de pin)* | ¢3,500 |
| *Tarifas vigentes para clientes y no clientes del banco, servicio disponible en las Sucursales Torre Davivienda (Escazú) y Momentum Pinares. | |
| Nota: Precios incluyen I.V.A. | |

| SERVICIOS VARIOS | |
|---|---------|
| Cambio, depósitos y desglose de billetes y monedas | |
| Desglose* | Costo** |
| De ¢0.00 a ¢50,000 | \$5.00 |
| De ¢50,001 a ¢150,000 | \$10.00 |
| De ¢150,001 a ¢250,000 | \$15.00 |
| De ¢250,001 en adelante | \$20.00 |
| Reemplazo de PIN en Sucursales | \$2.00 |
| Cobro del CIC Deudor Sucursal | \$10.00 |

*Aplica también para los cambios de moneda (menudo por billetes)

**Costos mas IVA

| SERVICIOS INTERNACIONALES | |
|---|--|
| Cargos por Transferencias al Exterior | |
| Transferencias salientes por ventanilla de sucursales | 0.50% sobre monto Min \$40.00/Max \$125.00 |
| Transferencias salientes por Banca en línea | \$30.00 |
| Transferencias salientes devueltas | \$50.00 |
| Transferencias Entrantes | 2% del monto, Min \$20/Max \$45 |
| Otros Servicios Internacionales | |
| Cargo por Cheque del Exterior Devuelto | \$45.00 |
| Cargo por Giros Bancarios Internacionales | \$20.00 |
| Cargo por Orden de no Pago de Cheque BOFA (Bank of America) | \$40.00 |

| CERTIFICADOS A PLAZO | |
|---|-----------|
| Cargo por Emisión de Constancia o Certificación para Trámites de Visa, Embajada o Auditorias | \$10.00 |
| Tramite de autenticación de títulos valores y sin orden de no pago, servicio disponible en las sucursales Torre Davivienda (Escazú) y Oficinas Centrales en San José Centro | Sin costo |

| CAJEROS AUTOMÁTICOS | |
|--|---|
| Cargo por Retiro en Cajeros Automáticos Davivienda | 6 retiros sin costo al mes, a partir de séptimo. \$1.50 c/u |
| Cargo por Consulta o Cambio de PIN en Cajeros Automáticos Davivienda | Sin Costo |
| Cargo por Retiro o Consulta en Cajeros Automáticos de Red ATH* | \$1.50 |
| Cargo por Retiro o Consulta en Cajeros Automáticos Fuera de Red ATH* | \$3.00 |
| Cargo por Retiro en Cajero Automático en el Extranjero | \$5.00 |

*Aplican 5 transacciones de gracia en cajeros de ATH y 8 retiros gratuitos en cajeros de Davivienda para clientes de planilla

| ADELANTO DE SALARIO | |
|---|-----------------|
| Cargo por Adelanto de Salario - Colones | 4,53% del monto |
| Cargo por Adelanto de Salario - Dólares | 3,60% del monto |

| QUICK PASS | |
|---|-----------|
| Cargo por Activación de cada Dispositivo (no Reembolsable) | ¢ 22.374* |
| Cargo por Reemplazo por Extravío, Robo o Deterioro por uso Inadecuado (no Reembolsable) | ¢ 22.374* |
| Costo Unitario de Soporte para Parabrisas | \$5.00 |
| Cargo por Mantenimiento Mensual por Dispositivo | ¢678* |

*Estos Cargos incluyen el Impuesto al Valor Agregado



TARIFAS POR SERVICIOS BANCARIOS

PARA BANCA PERSONAL

PRODUCTOS ACTIVOS

| CERTIFICACIONES* | |
|--|----------|
| Estatus actual y cancelación de créditos prendarios | \$30,00 |
| Estatus actual y cancelación de créditos hipotecarios | \$30,00 |
| Estatus actual y cancelación de créditos personales | \$30,00 |
| Carta de autorización para salida del país de vehículos prendados | \$60,00 |
| Cartas de Hipotecario | \$20,00 |
| Operación de crédito no vigente(aplica para operaciones de crédito personal, prendario e hipotecario que ya han sido canceladas) | \$30,00 |
| Certificación de no cliente | \$15,00 |
| Copia de contrato de garantía (fideicomiso - hipoteca - prenda) | \$30,00 |
| Duplicado de avalúo | \$30,00 |
| Carta de liberación de la garantía (fideicomiso - prenda) | \$30,00 |
| Novación de deudor (hipotecas) | \$100,00 |
| Eliminación de codeudor (hipotecas) | \$100,00 |

*Más 13% correspondiente al IVA

| TASA DE INTERÉS MORATORIA Y CARGO POR GESTION DE COBRANZA - CARTERA HIPOTECARIA, AUTOS Y PRESTAMO PERSONAL | |
|---|--|
| Tasa de interés moratoria: Sobre la tasa de interés corriente vigente para cada producto, calculado sobre el saldo en mora | 2% |
| Cargo por gestión de cobranza: aplica un único cobro al mes, a partir del quinto día de atraso posterior a la fecha límite de pago. | Monto equivalente al 5% de la parte del abono al principal que se encuentra en mora, no pudiendo superar nunca el monto de US\$12 o su equivalente en colones. |

CONDICIONES ESPECIFICAS POR PRODUCTOS PASIVOS

| CUENTAS DE AHORRO MAESTRAS | | |
|-------------------------------------|---------------|------------|
| Cuenta Maestra Persona Física | Colones | Dólares |
| Saldo Promedio Mínimo | \$50.00 | \$50.00 |
| Saldo mínimo para pago de intereses | ¢1,000,000.01 | \$2,000.01 |
| Cargo por Saldo Inferior al Mínimo | \$5.00 | \$5.00 |
| Cuenta Maestra - Premium | Colones | Dólares |
| Saldo Promedio Mínimo | \$1,000.00 | \$1,000.00 |
| Saldo Mínimo para Pago de Intereses | ¢500,000.01 | \$2,000.01 |
| Cargo por Saldo Inferior al Mínimo | \$10,00 | \$10,00 |
| Cuenta Maestra Planilla | Colones | Dólares |
| Saldo Promedio Mínimo | \$0.00 | \$0.00 |
| Saldo Mínimo para Pago de Intereses | ¢25,000.01 | \$3,000.01 |
| Cargo por Saldo Inferior al Mínimo | \$0.00 | \$0.00 |
| Cuenta Maestra - Persona Jurídica | Colones | Dólares |
| Saldo Promedio Mínimo | \$500.00 | \$500.00 |
| Saldo Mínimo para Pago de Intereses | ¢1,000,000.01 | \$2,000.01 |
| Cargo por Saldo Inferior al Mínimo | \$10.00 | \$10.00 |

| CUENTAS DE AHORRO | | |
|-------------------------------------|------------|---------|
| Cuenta Suma Sueños | Colones | Dólares |
| Monto Mínimo Para Apertura | ¢5,000.00 | \$10.00 |
| Saldo Promedio Mínimo | ¢5,000.00 | \$10.00 |
| Saldo Mínimo para Pago de Intereses | ¢5,000.01 | \$10.01 |
| Cargo por Saldo Inferior al Mínimo | \$0.00 | \$0.00 |
| Cuenta de Ahorro | Colones | Dólares |
| Monto Mínimo Para Apertura | ¢20,000.00 | \$50.00 |
| Saldo Promedio Mínimo | ¢20,000.00 | \$50.00 |
| Saldo Mínimo para Pago de Intereses | ¢25,000.01 | \$50.01 |
| Cargo por Saldo Inferior al Mínimo | \$5.00 | \$5.00 |
| Cuenta de Ahorro sin Saldo Mínimo | Colones | Dólares |
| Monto Mínimo Para Apertura | ¢20,000.00 | \$50.00 |
| Saldo Promedio Mínimo | \$0.00 | \$0.00 |
| Saldo Mínimo para Pago de Intereses | ¢25,000.01 | \$50.01 |
| Cargo por Saldo Inferior al Mínimo | \$0.00 | \$0.00 |



TARIFAS POR SERVICIOS BANCARIOS

PARA BANCA PERSONAL

Cuentas Corrientes

| Cuentas Corrientes Maestras | | |
|---|-------------|------------|
| Cuenta Corriente Clásica | Colones | Dólares |
| Saldo Promedio Mínimo | ¢100,000.00 | \$1,000.00 |
| Saldo Mínimo para Pago de Intereses | ¢250,000.01 | \$1,000.01 |
| Cargo por Saldo Inferior al Mínimo | \$10.00 | \$10.00 |
| Cantidad Cheques sin Costo | 25 | 10 |
| Mantenimiento de cuenta | \$5 | \$5 |
| Cuenta Corriente Capital | Colones | Dólares |
| Saldo Promedio Mínimo | ¢250,000.00 | \$2,500.00 |
| Saldo Mínimo para Pago de Intereses | ¢500,000.01 | \$1,000.01 |
| Cargo por Saldo Inferior al Mínimo | \$10.00 | \$10.00 |
| Cantidad Cheques sin Costo | 75 | 10 |
| Cuenta Corriente Transaccional - Persona Jurídica | Colones | Dólares |
| Saldo promedio mínimo | ¢0.00 | \$0.00 |
| Saldo mínimo para pago de intereses | ¢500,000.01 | \$1,000.01 |
| Cargo por saldo inferior al mínimo | ¢0.00 | \$0.00 |
| Cantidad cheque sin costo | 75 | 10 |

| Cuentas Corrientes Maestras | | |
|-------------------------------------|-------------|------------|
| Cuenta Corriente Transaccional | Colones | Dólares |
| Saldo Promedio Mínimo | ¢0.00 | \$0.00 |
| Saldo Mínimo para Pago de Intereses | ¢250,000.01 | \$1,000.01 |
| Cargo por Saldo Inferior al Mínimo | ¢0.00 | \$0.00 |
| Cantidad Cheques a Girar | Sin Límite | Sin Límite |
| Cargo por Cheque Girado | \$1.00 | \$1.00 |
| Cuenta Corriente Premium | Colones | Dólares |
| Saldo Promedio Mínimo | ¢0.00 | \$0.00 |
| Saldo Mínimo para Pago de Intereses | ¢250,000.01 | \$1,000.01 |
| Cargo por Saldo Inferior al Mínimo | ¢0.00 | \$0.00 |
| Cantidad Cheques sin Costo | 10 | 10 |

| Cuentas Corrientes Sin Relación | | |
|-------------------------------------|-------------|------------|
| Cuenta Corriente Personal | Colones | Dólares |
| Saldo Promedio Mínimo | ¢50,000.00 | \$500.00 |
| Saldo Mínimo para Pago de Intereses | ¢250,000.01 | \$1,000.01 |
| Cargo por Saldo Inferior al Mínimo | \$10.00 | \$10.00 |
| Cantidad Cheques sin Costo | 75 | 10 |
| Membresía | \$5.00 | \$5.00 |
| Mantenimiento de cuenta | \$5.00 | \$5.00 |

| Cuentas Corrientes Sin Relación | | |
|-------------------------------------|-------------|------------|
| Cuenta Corriente Comercial | Colones | Dólares |
| Saldo Promedio Mínimo | ¢150,000.00 | \$750.00 |
| Saldo Mínimo para Pago de Intereses | ¢250,000.01 | \$1,000.01 |
| Cargo por Saldo Inferior al Mínimo | \$10.00 | \$10.00 |
| Cantidad Cheques sin Costo | 75 | 10 |
| Membresía | \$5.00 | \$5.00 |
| Mantenimiento de cuenta | \$5.00 | \$5.00 |
| Cuenta Corriente en Euros | | Euros |
| Saldo Promedio Mínimo | | €0,00 |
| Saldo Mínimo para Pago de Intereses | | €1,000,01 |
| Cargo por Saldo Inferior al Mínimo | | €0,00 |



TARIFAS POR SERVICIOS BANCARIOS

PARA BANCA PERSONAL

TARJETAS DAVIVIENDA

Cargo por Mora - 30 Días

| Tipo de tarjeta | Colones | Dólares |
|-----------------|---------|---------|
| Clásica | ¢ 0.00 | |
| Dorada | ¢ 0.00 | |
| Platinum | ¢ 0.00 | |
| Premium | ¢ 0.00 | |
| Infinite | ¢ 0.00 | |

Cargo por Mora - 90 Días

| Tipo de tarjeta | Colones | Dólares |
|-----------------|---------|---------|
| Clásica | ¢ 0.00 | |
| Dorada | ¢ 0.00 | |
| Platinum | ¢ 0.00 | |
| Premium | ¢ 0.00 | |
| Infinite | ¢ 0.00 | |

Cobro Administración Cuenta – Viajero Frecuente*

| Tipo de tarjeta | Colones | Dólares |
|-----------------|---------|---------|
| Clásica | ¢ 0.00 | |
| Dorada | ¢ 0.00 | |
| Platinum | ¢ 0.00 | |

*Cobro mensual para Tarjetas de Crédito LifeMiles y MileagePlus

Cargo por administración del Intra o Extra*

| | |
|----------|-----|
| Clásica | \$0 |
| Dorada | \$0 |
| Platino | \$0 |
| Premium | \$0 |
| Infinite | \$0 |

Comisión por Matricula plan a Paguitos 3% sobre el monto a financiar

* El cargo de administración por Intrafinanciamiento o Extrafinanciamiento aplica las tarjetas de crédito, siendo decisión del banco que la inclusión de todas o parte de sus tarjetas estén dentro de este cargo. Este cobro será aplicado en la moneda colones.

Costo por matricula A paguitos

| | |
|-------------------------------------|-------------------------------|
| Costo por Matricula plan a Paguitos | 3% sobre el monto a financiar |
|-------------------------------------|-------------------------------|

Tarjeta de Débito

| | |
|------------------------------------|----------------|
| Cargo por Reposición por Deterioro | No tiene costo |
| Cargo por Reposición por Pérdida | |
| Cargo por Reposición por Robo | |

Cargo por Mora - 60 Días

| Tipo de tarjeta | Colones | Dólares |
|-----------------|---------|---------|
| Clásica | ¢ 0.00 | |
| Dorada | ¢ 0.00 | |
| Platinum | ¢ 0.00 | |
| Premium | ¢ 0.00 | |
| Infinite | ¢ 0.00 | |

Cobro Administrativo Por Sobregiro *

| Tipo de tarjeta | Colones | Dólares |
|-----------------|---------|---------|
| Clásica | | \$ 0.00 |
| Dorada | | \$ 0.00 |
| Platinum | | \$ 0.00 |
| Premium | | \$ 0.00 |
| Infinite | | \$ 0.00 |

*Dicho cobro se aplica a la tarjeta en la moneda colones

Cobro mensual - clientes Sin Extrafinanciamiento o Intrafinanciamiento *

| | |
|----------|---------|
| Clásica | \$ 0,00 |
| Dorada | \$ 0,00 |
| Platinum | \$ 0,00 |
| Premium | \$ 0,00 |
| Infinite | \$ 0,00 |

* El cargo de administración de cuenta aplica a las tarjetas de crédito, siendo decisión del banco que la inclusión de todas o parte de sus tarjetas estén dentro de este cargo. Este cobro será aplicado en la moneda colones.

Comisión por uso de plataformas electrónicas y físicas

| Montos de Uso de Plataformas en Colones | Monto del Cobro en Colones |
|---|----------------------------|
| De 1 a 11.999,99 colones | ¢0 |
| De 12.000 a 29.999,99 colones | ¢3.060 |
| Más de 30.000 colones | ¢6.120 |
| Montos de Uso de Plataformas en Dólares | Monto del Cobro en Dólares |
| De \$1 a \$19,99 | \$0 |
| De \$20 a \$49,99 | \$5 |
| Más de \$50 | \$10 |

El cliente será informado sobre esta comisión previo a que se realice el cobro y tendrá la posibilidad de aceptar o no el mismo



TARIFAS POR SERVICIOS BANCARIOS

PARA BANCA PERSONAL

| Otros cargos | | |
|---|---------|---------|
| Descripción | Colones | Dólares |
| Cartas por descargo | | \$ 5.00 |
| Cargo por certificación de deudas | | \$ 5.00 |
| *Cobro por uso de plataformas electrónicas y físicas para retiro de efectivo con Tarjeta de Crédito | ¢0 | \$0 |
| Cargo por reposición por deterioro | | \$0.00 |
| Cargo por reposición por pérdida | | \$0,00 |
| Cargo por reposición por robo | | \$0,00 |
| *Dicho cobro aplica por cada retiro por monto igual o mayor a ¢25.000 o \$50. No se realizará dicho cobro al utilizar Banca en Línea. | | |

Se debe agregar a las tarifas el Impuesto al Valor Agregado (IVA), el cual vendrá desglosado en el comprobante de pago, cuando aplique.

Consulte las nuevas tasas de interés (corriente y moratoria) en colones y dólares ingresando a davivienda.cr