



DAVIVIENDA

Términos de Condiciones

El servicio que se presta a través de la presente página de Internet, ubicada en www.davivienda.com.pa, en adelante denominado como el "Sitio", es provisto por Banco Davivienda (Panamá) S.A., Institución Filial del grupo Financiero Internacional Davivienda ("Davivienda"), mismo que se brinda únicamente a los clientes de Davivienda que acepten los términos y condiciones aquí establecidos y los términos y condiciones establecidos en el contrato respectivo que haya celebrado previamente el usuario del Sitio con Davivienda (el "Usuario"). El simple hecho de acceder al Sitio, implica que el Usuario acepta de manera expresa los términos y condiciones aquí descritos.

Condiciones de Uso

- El Usuario solo podrá utilizar El Sitio para su uso personal e intransferible.
- El usuario se acogerá a los horarios de cortes contables o ciclos operativos que practique internamente Banco Davivienda (Panamá) S.A. para determinar en cual día quedarán registradas las operaciones realizadas por el Usuario.
- El Sitio podrá tener acceso a otros sitios a través de vínculos y cada proveedor será responsable de la información suministrada.
- Los contenidos y servicios del Sitio estarán disponibles, a menos que se presente fuerza mayor, caso fortuito o hecho de un tercero.
- Los servicios del Sitio se regularán por los contratos o reglamentos del respectivo producto o servicio, o en su defecto, por las normas legales que les sean aplicables según las Regulaciones Bancarias.
- Banco Davivienda (Panamá) S.A. se reserva el derecho de modificar el contenido del Sitio en cualquier momento, sin necesidad de Previo Aviso.
- El usuario conviene en No utilizar software, dispositivos, o cualquier otro medio para intervenir las actividades y/u las operaciones del Sitio.
- El usuario conviene en que cualquier actividad violatoria, intromisión, violación sobre derechos de autor y/o propiedad intelectual, prohibiciones estipuladas en el presente Término de Condiciones, lo harán responsable, teniendo el derecho Davivienda de poder ejercitar las acciones legales pertinentes en su contra. Así mismo, el usuario será responsable de indemnizar los daños y perjuicios ocasionados a Banco Davivienda (Panamá) S.A.

- El usuario conviene en que las violaciones de seguridad a los sistemas de redes y/o cómputo están prohibidas y que éstas pueden generar delitos e incurrir en responsabilidad civil.
- El usuario no podrá utilizar El Sitio para ofrecer ningún tipo de productos o servicios.

Confidencialidad de la Información

- Banco Davivienda (Panamá) S.A. utilizará la información del Cliente para brindarle sus productos y servicios, Banco Davivienda (Panamá) S.A. podrá pasar dicha información del cliente a otras compañías y/o Filiales de Davivienda S.A y/o Grupo Bolívar, como lo establece la ley.
- Banco Davivienda (Panamá) S.A. no revelará información sobre sus clientes a ninguna persona u organización ajena al Grupo, a menos que cuente con el consentimiento del cliente o cuando así lo requieran organismos gubernamentales, judiciales u entes reguladores facultados por la legislación vigente para realizar este tipo de requerimientos.
- Banco Davivienda (Panamá) S.A. mantiene estrictos sistemas de seguridad diseñados para evitar accesos no autorizados de personas ajenas y proteger la información de sus clientes, cumpliendo en todo momento con las Normas o regulaciones Bancarias.

Responsabilidad de la información

- Banco Davivienda (Panamá) S.A. no asume ninguna responsabilidad relacionada o derivada con la veracidad de cualquier información contenida en el Sitio proporcionada por cualquier persona física o moral distinta a Banco Davivienda (Panamá) S.A.
- Banco Davivienda (Panamá) S.A. no asume ninguna responsabilidad con respecto a cualquier daño o perjuicio que se pudiere llegar a causar a cualquier Usuario o a cualquier tercero, en relación con la utilización de cualquier información contenida en el Sitio, distinta de la información proporcionada por Banco Davivienda (Panamá) S.A.

Fallos de los Sistemas

- Banco Davivienda (Panamá) S.A. no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida en el equipo del Usuario causada por fallas en los sistemas de Davivienda, en su servidor, o en la Internet.

Mecanismos y Medidas de Seguridad

- La clave con la cual el Usuario ingresa y utiliza los servicios del sitio son de uso personal e intransferible.
- El usuario se compromete a mantener la clave bajo absoluta reserva, a fin de que nadie más tenga acceso a los servicios ofrecidos.
- El usuario se compromete a notificar a Banco Davivienda (Panamá) S.A. de forma inmediata, cualquier uso no autorizado de su Clave de Seguridad.
- Banco Davivienda (Panamá) S.A. nunca envía a sus clientes correos electrónicos solicitando confirmar, validar o actualizar información Confidencial respecto a sus cuentas, claves de Acceso, Números de Tarjetas y PIN. Si usted recibe un correo que le solicite estos datos, favor reportarlo al número (507) 366-6565

